



**PEMERINTAH KABUPATEN TANGGAMUS  
KECAMATAN KOTAAGUNG BARAT**

Alamat : Jl.Hi.Ujairi Negara Batin Kode Pos 35651  
KOTAAGUNG BARAT

**KEPUTUSAN CAMAT KOTA AGUNG BARAT KABUPATEN TANGGAMUS  
NOMOR : 800 //4/63/2024**

**TENTANG  
TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KOTA  
AGUNG KABUPATEN TANGGAMUS**

**CAMAT KOTA AGUNG BARAT,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Kecamatan Kota Agung Barat Kabupaten Tanggamus serta peningkatan kualitas Standar Pelayanan Publik di Kecamatan Kota Agung Barat Kabupaten Tanggamus, maka dipandang perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu ditetapkan Keputusan Camat Kota Agung Barat Kabupaten Tanggamus tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 (Lembaran Negara Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3890);
2. Undang-Undang Nomor 02 Tahun 1997 tentang Pembentukan Kabupaten Dati II Tulang Bawang dan Dati II Tanggamus;
3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 038);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
6. Undang-Undang Nomor 02 Tahun 2015 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Undang-



Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah  
menjadi Undang-Undang;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Tahun 2010 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3175);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3866);
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
  1. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
  1. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
  1. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP);
  1. Peraturan Daerah Kabupaten Tanggamus Nomor 05 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Tanggamus (Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Tanggamus Tahun 2020 Nomor 92);
  1. Peraturan Bupati Tanggamus Nomor 59 Tahun 2019 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Jabatan Struktural pada Kecamatan dan Kelurahan Kabupaten Tanggamus.

#### MEMUTUSKAN

fe :

K : Aparatur yang namanya tercantum pada lampiran 1 Keputusan Camat Kota Agung Barat Kabupaten Tanggamus sebagai Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Kecamatan Kota Agung Barat Kabupaten Tanggamus.

K : Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU bertugas:

- a. Pengelola Pengaduan layanan publik di Kecamatan Kota Agung Barat Kabupaten Tanggamus
- b. Melaporkan hasil pelaksanaan pengelolaan pengaduan publik di lingkungan kecamatan Kota Agung Barat

KabupatenTanggamuskepadaCamatKota Agung Barat

K : Pembiayaan yang timbulakibatsuratkeputusaninibersumberpadaanggaranKecamatanKota Agung BaratKabupatenTanggamus.

K : PetikanKeputusaninidisampaikankepadamasing-masing yang bersangkutanuntukdilaksanakandenganpenuhtanggungjawabdanapabilaterjadikekeliruandalamkeputusaniniakandiadakanperbaikandikemudianharisesuai denganketentuan yang berlaku.

K : Keputusaninimulaiberlakusejaktanggalditetapkan.

DITETAPKAN DI : KOTA AGUNG BARAT  
PADA TANGGAL : 22 MEI 2024

CAMAT KOTA AGUNG BARAT



**AGUS SOMAD.S.IP.MM**

Pembina Tingkat I (IV/b)

NIP. 197008031992031009

Tembusan :

1. BupatiTanggamus (sebagailaporan);
2. InspekturKabupatenTanggamus.



LAMPIRAN : KEPUTUSAN CAMAT KOTA AGUNG BARAT  
NOMOR : 800//4/63/2024  
TANGGAL : 22 MEI 2024

**TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
KECAMATAN KOTA AGUNG BARAT KABUPATEN TANGGAMUS**

PEMBINA : Camat Kota Agung Barat

KETUA Sekretaris Kecamatan Kota Agung Barat

SEKRETARIS Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan Kecamatan Kota Agung Barat

ANGGOTA

1. Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Evaluasi Kecamatan Kota Agung Barat
2. Staf Umum dan Perencanaan Kecamatan Kota Agung Barat

CAMAT KOTA AGUNG BARAT



**AGUS SOMAD, S.IP, MM**

Pembina Tingkat I (IV/b)

NIP. 197008031992031009

Tembusan :

1. Bupati Tanggamus (sebagai laporan);
2. Inspektur Kabupaten Tanggamus.



# ALUR PELAYANAN PENGADUAN

